

Fiche Action : Plan de Développement des Compétences 2023
Axe 1 : Garantir la qualité de nos prestations

A1.3 – Se préparer à l'audit dans le cadre de la labellisation
Eduform

Objectif professionnel :

Se préparer à participer à l'audit dans le cadre de la labellisation Eduform, en qualité d'audité

Objectifs pédagogiques :

- Définir la notion d'audit
- Appréhender la structure du référentiel Eduform
- Identifier les « bonnes pratiques » de l'audité

Contenu de la formation :

L'audit

Eléments de définition

Le référentiel Eduform

La structure du référentiel Eduform

Critères et indicateurs

Charte qualité

Les « bonnes pratiques » de l'audité

Méthodologie de l'audit

Posture de l'audité

Les éléments de preuves

Public concerné : *Tous les personnels de la région académique Occitanie, futurs audités* – **10 participants maximum par session**

Prérequis : Aucun

Intervenants : Département « Qualité et Labels » - DRAFPICA

Modalités pédagogiques :

Module à distance : autoformation sur la plateforme de formation et classe virtuelle

Apports théoriques et méthodologiques ; réalisation de quiz ; temps d'échanges et de partage d'expériences.

Équipements et supports :

Les participants doivent disposer d'une connexion internet et d'un ordinateur équipé d'une caméra, de hauts parleurs ou d'une oreillette et d'un micro.

Modalités de reconnaissance des acquis et/ou d'évaluation :

Certificat de réalisation – enquête de satisfaction en ligne

Lieu : À distance

Date : A fixer en concertation avec la structure de préférence en proximité avec les dates ou la période d'audit

Durée : 1 heure 30 dont 45 minutes en classe virtuelle

Horaires : A fixer au moment de l'inscription

Modalités d'inscription : En intra – Inscription collective, **a minima 1 mois avant la date de l'audit**, à la demande de la structure.